

**STIMATE CLIENT,**

Vă informăm că, **din luna septembrie 2019**, au fost implementate o serie de modificări menite să contribuie la sporirea securității atât la accesarea aplicației de Internet Banking, cât și la realizarea tranzacțiilor, prin introducerea unei noi metode de autorizare. Menționăm că modificările sunt necesare în condițiile implementării Directivei europene privind serviciile de plată – revizuită ce introduce principiul Strong Customer Authentication (SCA) prin care se asigură o creștere sporită a nivelului de securitate a plăților, indiferent de cine le inițiază și cine este prestatorul de servicii de plată.

Vă reamintim că, din motive de securitate, token-urile noi vor fi livrate blocate; avem rugămintea să ne contactați la numărul de suport IB : **021.405.3178** disponibil de luni până vineri în intervalul 9.00 – 17.30.

Ca și proces, după implementarea noii metode de autorizare, pașii aferenți pentru logare și autorizare vor fi:

**1. ACCESUL ÎN APLICAȚIE – LOGARE**

Pentru logarea în aplicație se introduce codul de identificare primit de la bancă, precum și codul generat de digipass:

1. **Se deschide digipass-ul** → Bine ai venit PIN? xxxxx + OK
2. **Se introduce codul PIN și se apasă „OK”** → MENU 1. Challenge
3. **Se apasă tasta 1 sau „OK” Referința = se introduce codul din aplicație + OK**

OTP = codul generat de digipass este introdus în aplicație în câmpul alocat codului digipass + OK

**2. AUTORIZARE/ SEMNARE OPERATIUNI**

Pentru a transmite **orice tip de operațiune** către bancă, se introduce codul generat de digipass, astfel:

1. **Se deschide digipass-ul** → Bine ai venit PIN ? xxxxx + OK
2. **Se introduce codul PIN și se apasă „OK”** → MENU 1. Challenge
3. Se apasă **tasta 3** sau **săgețile** pentru a ajunge în meniul 3. **E-Sign MENU 3. E-Sign**
4. **Se introduc în digipass datele afișate pe ecranul aplicației** → **IBAN Beneficiar?**  
**HASH = se introduce codul afișat în aplicație+ OK**  
**SUMA = se introduce valoarea afișată în aplicație + OK**
5. Codul generat de digipass (**COD RĂSPUNS**) se introduce în aplicație în câmpul dedicat → xxxxxx + OK pentru autorizarea/semnarea operațiunilor

**3.CONSTITUIRE HASH**

Hash-ul se construiește pornind de la lista conturilor destinație implicate în tranzacțiile ce trebuie semnate. Pe baza acestora se calculează SHA256, CRC32 și modulo 100000

4. **Perioada de inactivitate** a fost diminuată de la 15 minute de neutilizare a aplicației la 5 minute (pentru a fi întrunite cerințele legislative).

Vă mulțumim și nu ezitați să ne contactați pentru orice detalii suplimentare!

**Tel: 021.405.3178 disponibil de luni până vineri în intervalul 9.00 – 17.30**